

untrouble

Digitalberatung mit Fokus auf User Experience

(UX + VR)/Covid19 Ein Erlebnis



Ein Erfahrungsbericht

ruhrWUD 2022

Prof. Dr. Ronald Hartwig



- Informatiker mit Schwerpunkt MMI / HCI
- Seit 1997 im Bereich Gebrauchstauglichkeit / Usability / User Experience
- Seit 2016 Gründer der untrouble als Experten für dicke Bretter der Digitalisierung
 - Public Sector
 - Finanzen
 - Engineering
- Vorstand KB Software bitkom und AK UUX
- Prof. für IT Management
- Aktuell UX Lead des Projektes „Verwaltungsportal Bund“ der Bundesdruckerei im Auftrag des BMI

Erst Wollen, dann Machen

- Entdecken
- Erforschen
- Überzeugen
- Machen



Jungfrau zum Kind

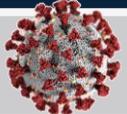
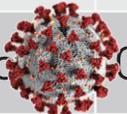
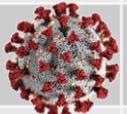
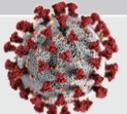
Wir machen VR / AR

Das ZIM Projekt

- „VR-UI für virtuelle Planungs- und Trainingsanwendungen über große Entfernungen“
- Forschungsprojekt über 2,5 Jahre
 - Magdeburg
 - Saskatchewan CA

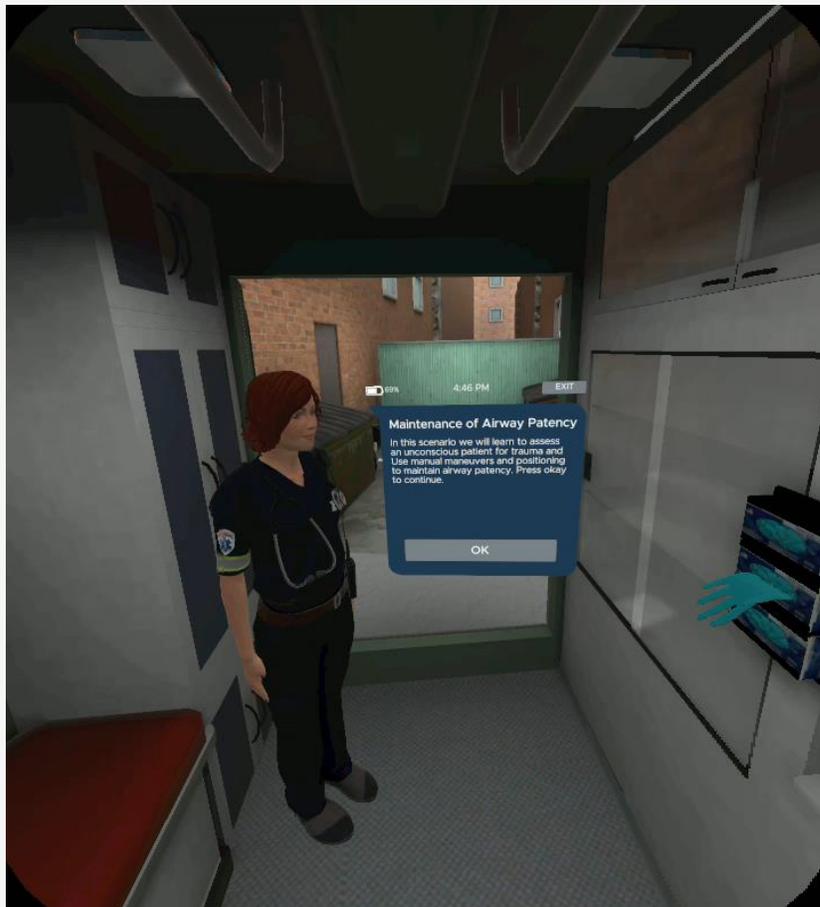


Plan

#	Titel	Wann
1	Anforderungsanalyse 	11/2019
2	VR UI Frameworks	01/2020
3	Interaktionstechniken Explorativ 	05/2020
4	Interaktionstechniken Texteingabe	02/2020
5	3D Manipulationstechniken 	11/2020
6	Optimierung von 2 Bestandsprodukten	05/2020
7,8	Multiuser Interaktion	01/2021
9	Internationale Nutzerstudien 	05/2021



CaregiVR



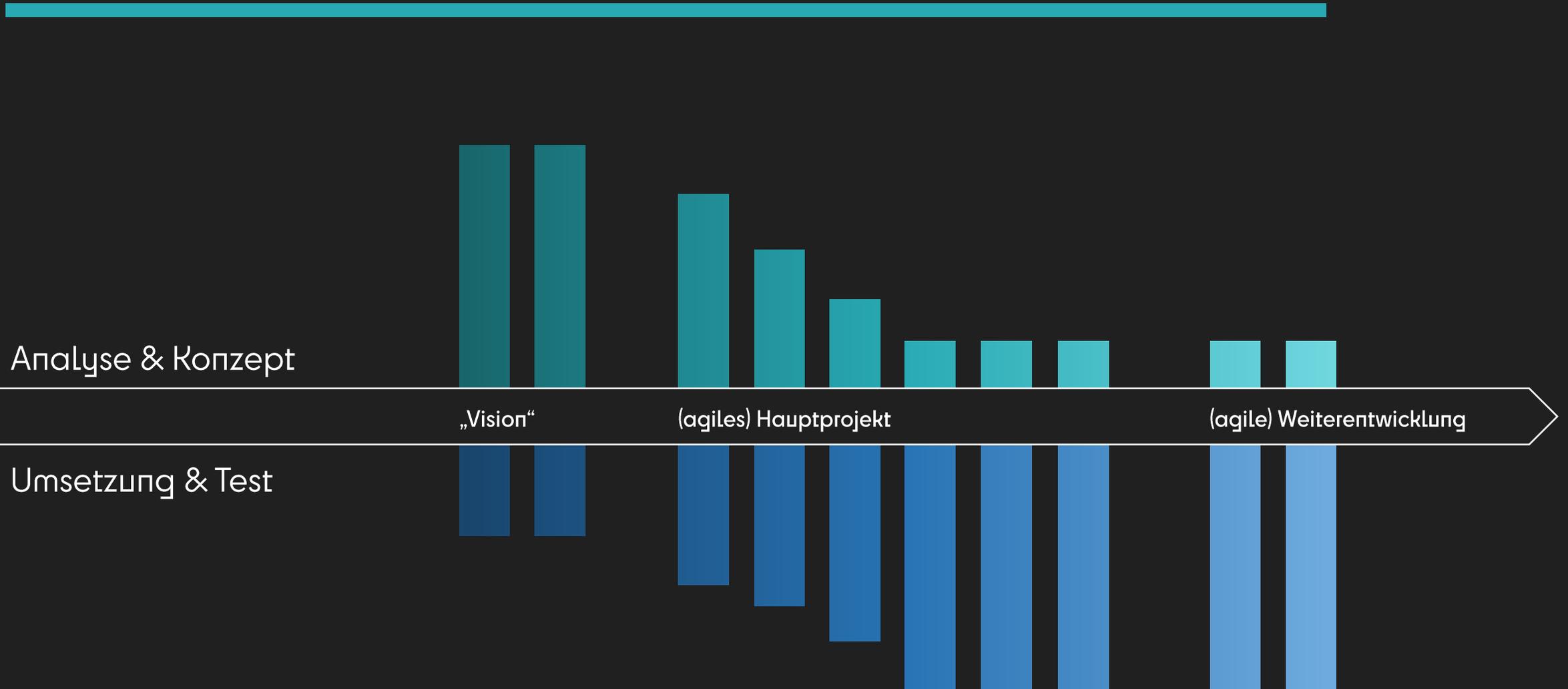
CaregiVR



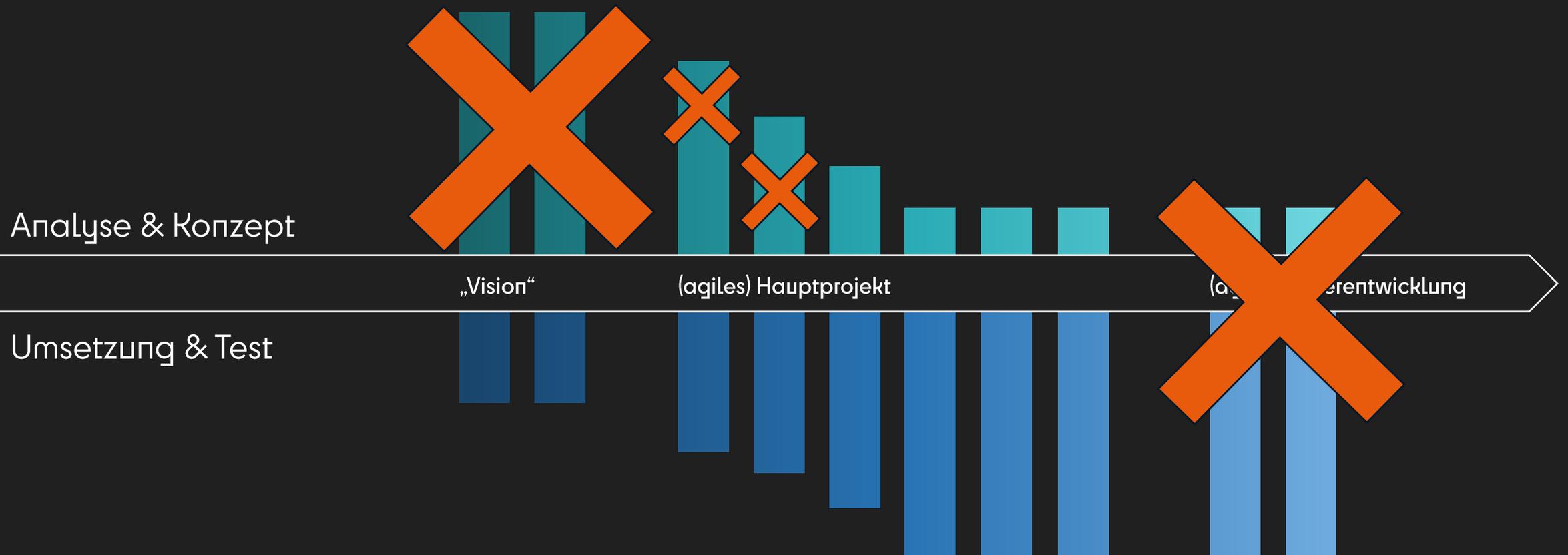
SieVRt



Idealerer Ablauf



Tatsächlicher Ablauf



Das beste draus machen

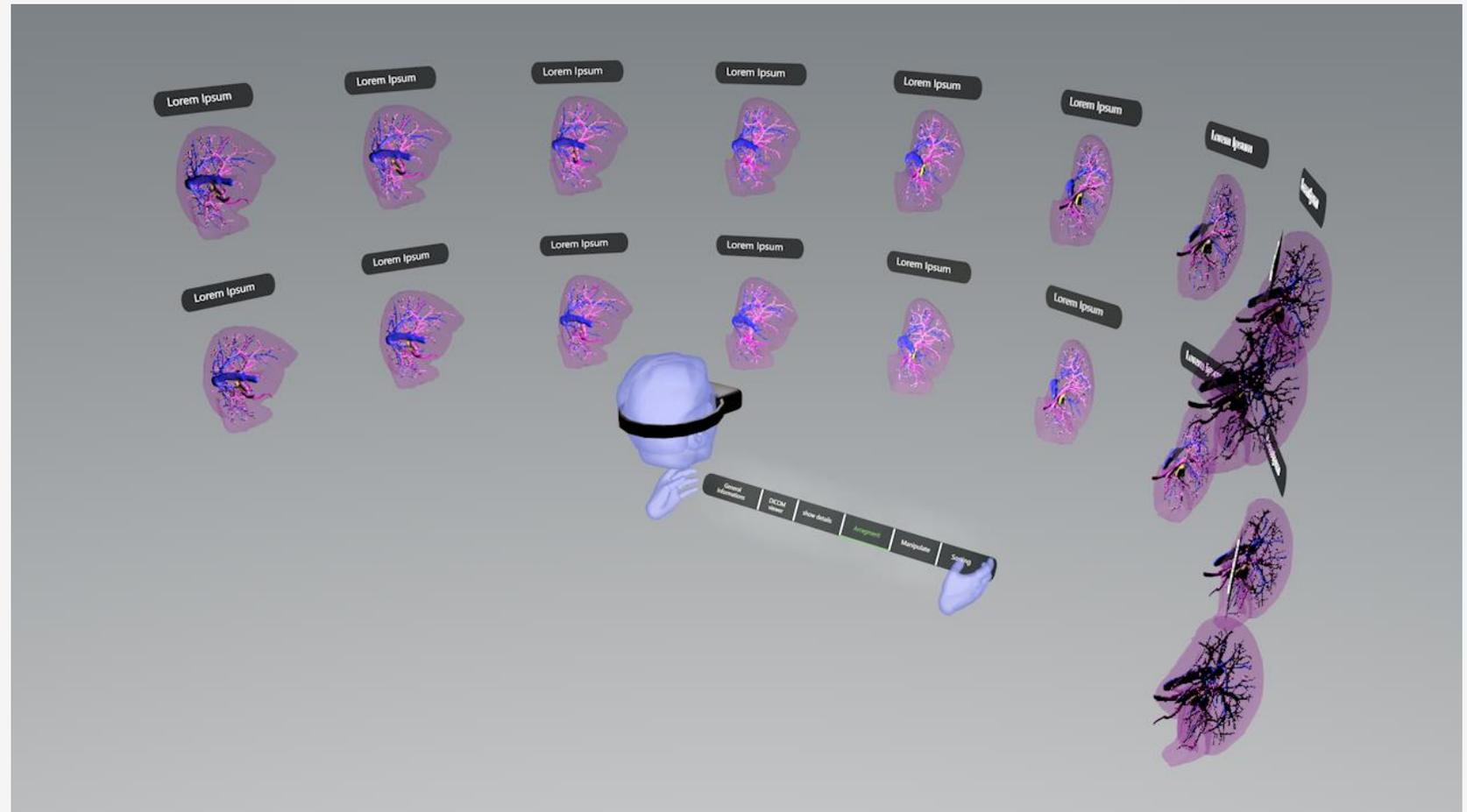
User Testing leider nur minimal

fiel faktisch aus

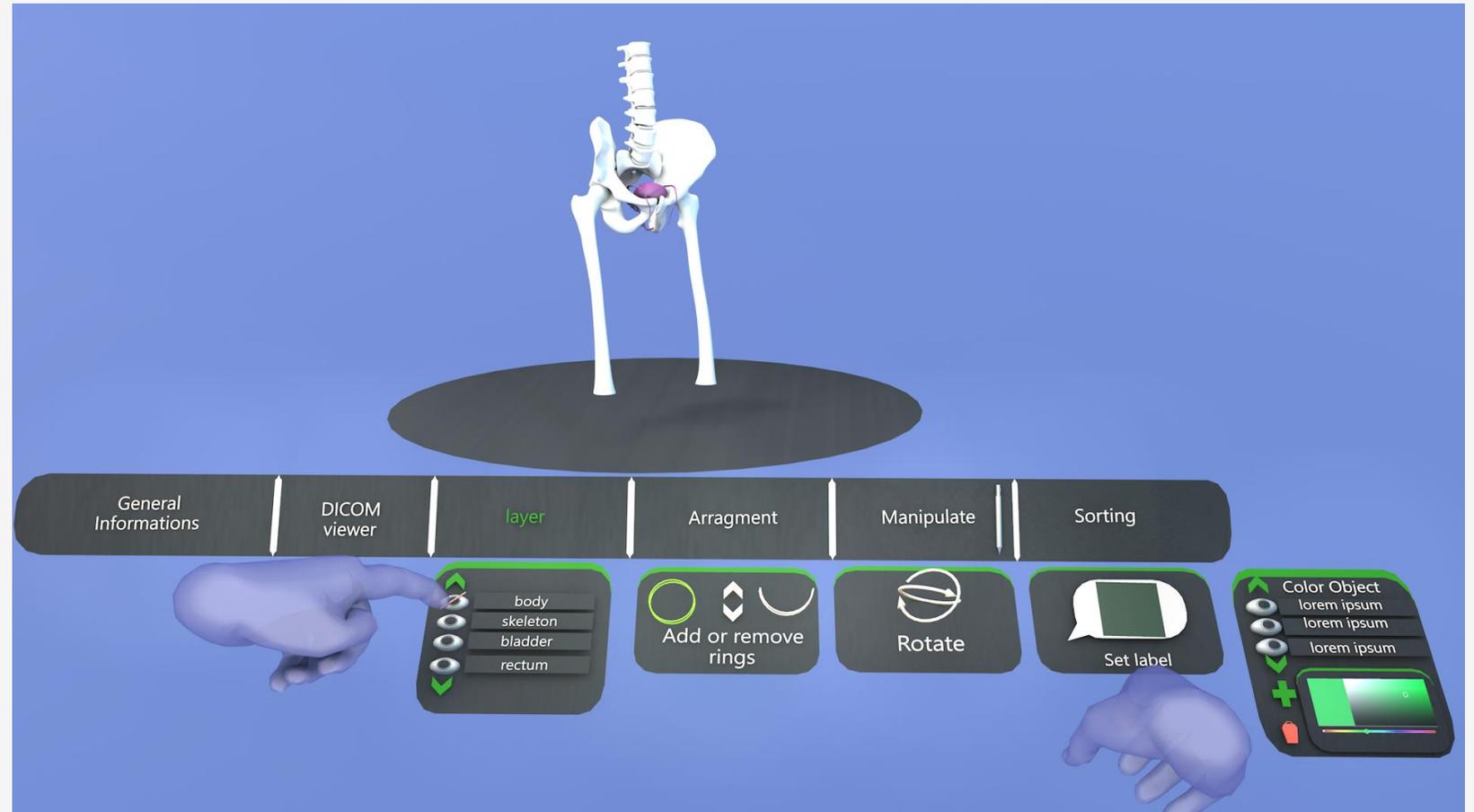
- Vor Ort Nutzungskontextanalyse
- größeres User Testing

dafür war mehr Zeit für

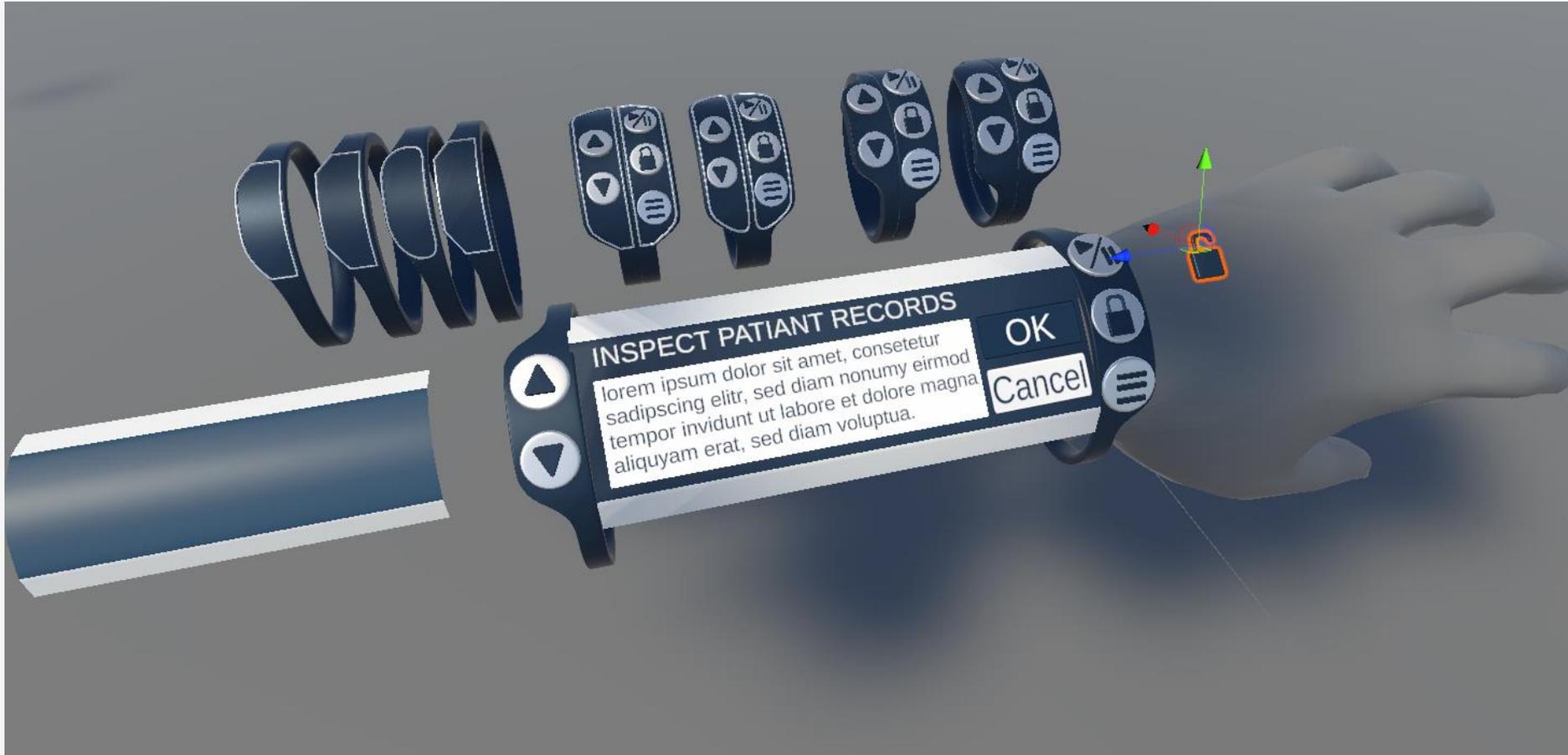
- agiles entwickeln verschiedener Alternativen
- zumindest fokussierte kleine Testgruppen
- Grundlagenarbeit



Interaktionsoptimierung



Gestaltung für VR Equipment



Am Ende waren dann doch alle Zufrieden

Und wir haben ein Nachfolgeprojekt gestartet

untrouble

Prof. Dr. Ronald Hartwig
rh@untrouble.de
+49 231 586868 10

eine Marke der
rhaug GmbH
Klöcknerstr. 4
59368 Werne

www.untrouble.de

HRB 32175 Dortmund
UStID DE237665937