

# Von Maslow's Hammer zum Technological Fix und wieder zurück

---

Prof. Dr. Gabriele Kunau

Beitrag zum ruhrWUD 2024: Designing for a Better World

# Maslow's Hammer

---

- "I suppose it is tempting, if the only tool you have is a hammer, to treat everything as if it were a nail."
- Problem-centering vs. method-centering

# Verwendung von Maslow's Hammer

---

- Hammer innerhalb des Design
  - Methodischer Bias
- UX-Design als Hammer in der Informatik
  - UX kann nicht alle Probleme lösen
- Digitalisierung als Hammer in unserer Gesellschaft
  - Ist Digitalisierung überhaupt die Lösung?

# Wissensmanagement

- Definitionen

- „Die Menge der in einem Unternehmen entwickelten Prozesse, um das Wissen des Unternehmens zu erzeugen, zu sammeln, zu speichern, weiterzugeben und anzuwenden.“
- „Allgemeine, integrierte, das gesamte Unternehmen umfassende Bestrebungen, digitalen Inhalt und Wissen zu sammeln, zu speichern und anzuwenden.“

- Anwendungsfälle

- Mitarbeiter\*innen verlassen das Unternehmen
- Viele Berater\*innen arbeiten weltweit

- Elemente in

## Wissensmanagementsystemen (WMS)

- Dokumentenverwaltung / Steckbriefe / Wiki / leistungsstarke Suchfunktionen / Integration bspw. mit CRM oder ERP

# Technological Fix

---

- Technological Fix ist die "Positionierung von Technik als vermeintliche Lösung für komplexe, gesellschaftliche Fragen"<sup>1)</sup>.
- Technological Fix ist die „Transformation eines sozialen Problems in ein technologisches“<sup>2)</sup>.

Quellen:

1) Katzenbach, Christian. 2022. "Der „Algorithmic turn“ in der Plattform-Governance." KZfSS Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie 74 (1): 283-305. <https://doi.org/10.1007/s11577-022-00837-4>, S. 285

2) Weinberg, Alvin Martin (1967): Reflections on big science. OXFORD, BRAUNSCHWEIG U.A.: PERGAMON PRESS.

Gabriele Kunau \* ruhrWUD 2024 „Designing for a Better World \* Beitrag: Von Maslow's Hammer zum Technological Fix und wieder zurück

# Technological Fix - Komplexitätsreduktion

- „Transformation eines sozialen Problems in ein technologisches. Sobald diese Umformung erfolgt ist, werden nur noch diejenigen Faktoren berücksichtigt, die im Sinne der technologischen Modellierung relevant sind.“
- „epistemischer Aufschub“:
  - Problem lösen, bevor man es im Detail verstanden hat
- wicked problem des Sozialen → strukturiertes Problem der Technik
- Handlungsoptionen
- Temporäre Lösung

Quellen: Degele, Nina (2002): Einführung in die Techniksoziologie. München: Wilhelm Fink Verlag GmbH & Co KG. / Dickel, Sascha (2021): Der Technological Fix: Zur Kritik einer kritischen Semantik. In: SONA - Netzwerk Soziologie der Nachhaltigkeit (Hrsg.): Soziologie der Nachhaltigkeit. Bielefeld: transcript Verlag, S. 271-284.

# Technological Fix - negative Konnotation

---

- Scheinlösung
- Unzulässige Vereinfachung
- Unerwünschte Nebenwirkungen technischer Lösungen

Quellen:

Degele, Nina (2002): Einführung in die Techniksoziologie. München: Wilhelm Fink Verlag GmbH & Co KG.

Dickel, Sascha (2021): Der »Technological Fix: Zur Kritik einer kritischen Semantik. In: SONA - Netzwerk Soziologie der Nachhaltigkeit (Hrsg.): Soziologie der Nachhaltigkeit. Bielefeld: transcript Verlag, S. 271-284.

Gabriele Kunau \* ruhrWUD 2024 „Designing for a Better World \* Beitrag: Von Maslow's Hammer zum Technological Fix und wieder zurück

# Singularity University

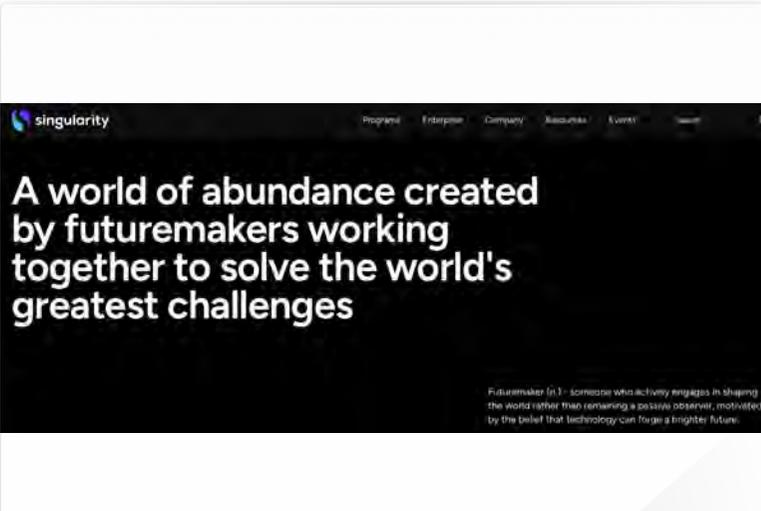
"Futuremaker (n.) - someone who actively engages in shaping the world rather than remaining a passive observer, motivated by the belief that technology can forge a brighter future."

Quelle: [https://www.su.org/about-us?\\_gl=1\\*1fb795\\*\\_up\\*MQ\\_&gclid=EAlalQobChMli7Hvs8yQiAMVGa2DBx27yxQgEAAAYASAAEglEi\\_D\\_BwE&gbraid=0AAAAADLZccrYM--QRbwgBLi8Oveg1HCwl](https://www.su.org/about-us?_gl=1*1fb795*_up*MQ_&gclid=EAlalQobChMli7Hvs8yQiAMVGa2DBx27yxQgEAAAYASAAEglEi_D_BwE&gbraid=0AAAAADLZccrYM--QRbwgBLi8Oveg1HCwl) ; gesichtet am 25. August 2024

Gabriele Kunau \* ruhrWUD 2024 „Designing for a Better World \* Beitrag: Von Maslow's Hammer zum Technological Fix und wieder zurück



The screenshot shows a webpage from Singularity Hub. The main headline is "Solutions to the World's Biggest Problems Are Within Our Reach" by Darlene Damm, dated August 17, 2016. The featured image is a glowing green globe of the Earth resting on a bed of green grass. To the right of the main content is a dark sidebar with a "Don't miss a trend" section containing a search bar and a "Submit" button. Below the main text, there is a "FEATURED" section with a small article titled "Setback For Student in Fight Against RFID Chips".



The screenshot shows the Singularity University website. The main headline is "A world of abundance created by futuremakers working together to solve the world's greatest challenges". The Singularity logo is in the top left corner. In the bottom right corner, there is a small definition of "Futuremaker (n.): someone who actively engages in shaping the world rather than remaining a passive observer, motivated by the belief that technology can forge a brighter future."

# Technik und Gesellschaft

---

- Technikdeterminismus vs. Sozialdeterminismus
  - Technik und Gesellschaft werden als getrennte Einheiten mit je eigenen Dynamiken verstanden
- Integrierende Sichtweisen
  - Actor-Network-Theory (Bruno Latour et al.)
  - Structuration Theory (Anthony Giddens)
  - Soziotechnische Systeme

# Designing for a better world

---

- Technological Fix: Sind wir uns der Transformationen bewusst, die uns zu unserem technischen Projekt geführt haben?
- Maslow's Hammer: Schauen wir uns immer wieder unseren gesamten Werkzeugkasten an?
- Sozio-technische Systeme: Wer, mit welcher Ausbildung, behält den Überblick?

Gabriele Kunau

Fachbereich Informatik

Lehrgebiet Wirtschaftsinformatik,

Informationssysteme

<https://fh.do/Gabriele-Kunau>



# Abschluss

- Von Maslow's Hammer zum Technological Fix und wieder zurück - Beitrag zum ruhrWUD 2024: Designing for a Better World
- Ich freue mich über Kontaktaufnahmen und Diskussionen