



# SaaS als UX-Katalysator

World Usability Day Ruhr 2025

Munich, Germany

Philipp Mischewski – 13.11.2025



# Vorstellung

---

- Philip Mischewski
- Studium in Mensch-Technik-Interaktion an der Hochschule Ruhr West in Bottrop
- Seit 2022 für die Ease Solutions Consulting GmbH tätig, aktuell als Head of Business Development Germany
- Ease Solutions ist seit 2012 Atlassian Partner
- Vom Erstkontakt bis zum Projektabschluss
- UX ist aktuell kein Hauptthema, schwingt jedoch als Herzensthema omnipräsent mit

01 | Einführung

02 | Atlassian DC EOL

03 | Migration als UX-Chance

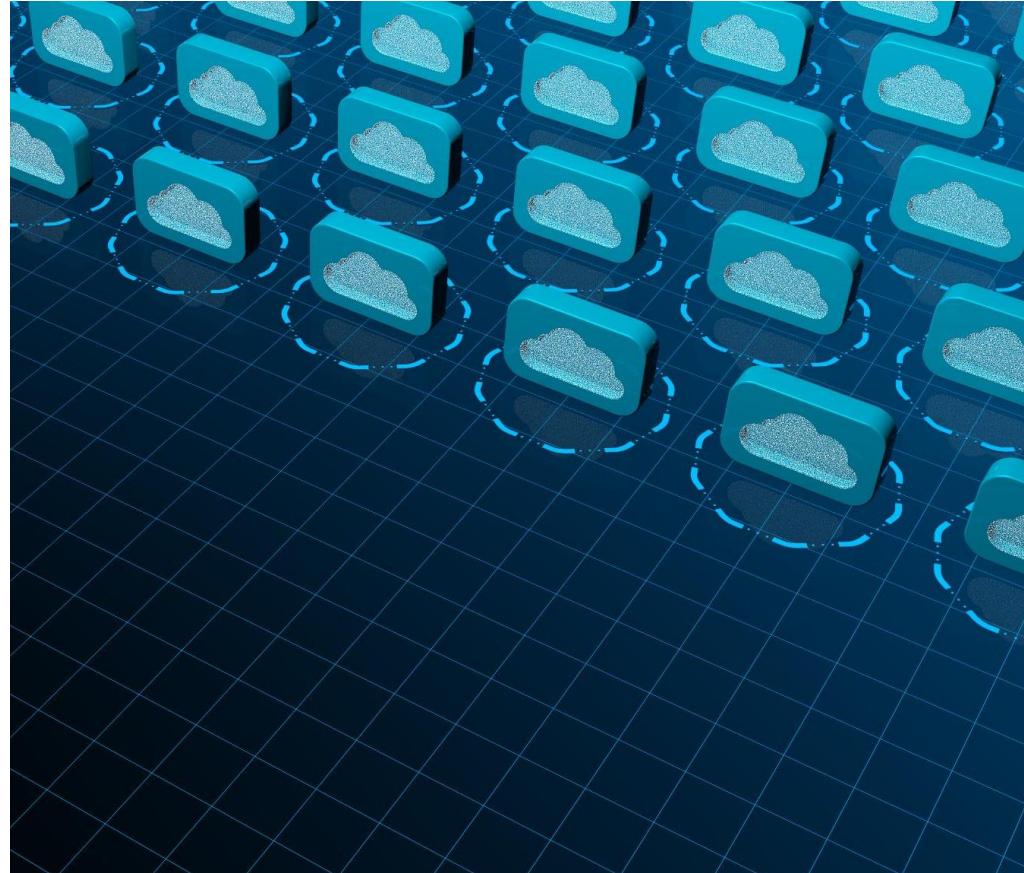
04 | Problemstellung

05 | Handlungsempfehlung



# Einführung

# Vorstellung und Kontext



## Rolle von SaaS in UX

SaaS fungiert als Katalysator für verbesserte User Experience in modernen digitalen Arbeitsumgebungen.

## Migration von Enterprise-Applikationen

Die Cloud-Migration von Enterprise-Applikationen bietet strategische Chancen zur Optimierung der Nutzererfahrung.

## Einsatz moderner Tools

Moderne Interfaces, agile Prozesse und KI-gestützte Tools wie Rovo verbessern die Anwendungserfahrung grundlegend.



# Atlassian Data Center End of Life

# Timeline

2025	2026	2028	2029
DEC 16, 2025	MAR 30, 2026	MAR 30, 2028	MAR 28, 2029
<b>No new Data Center app submissions</b>  ▲ Hide	<b>End of license sales to new customers</b>  ▲ Hide	<b>End of license sales to existing customers</b>  ▲ Hide	<b>End of life of Data Center products</b>  ▲ Hide
Atlassian will no longer accept new Marketplace app submissions for Data Center.	New customers will no longer be able to purchase or request a quote for impacted Data Center products or associated Data Center app licenses.	Existing customers will no longer be able to purchase impacted Data Center products and associated Data Center app licenses. Additionally, customers will not be able to purchase expansions to existing licenses.	Support and bug fixes will no longer be available for your Data Center products and apps, and any renewals will be prorated to match this date.  Extended maintenance will be available for an additional cost, but only upon exception.

# End of Life und Migrationsdruck



## **End of Life Terminologie**

Atlassian beendet den Support für Data Center-Produkte im März 2029 und stoppt neue Lizenzen ab März 2026.

## **Migration in die Cloud**

Kunden sind gezwungen, ihre Systeme in die Cloud zu migrieren, da Read-Only-Modus ab März 2029 aktiviert wird.

## **Strategische Auswirkungen**

Unternehmen müssen Infrastruktur, Prozesse und Nutzererfahrungen neu gestalten und die Migration sorgfältig planen.



# Migration als UX-Chance

# Altlasten beseitigen und Prozesse vereinfachen

## Legacy-Systeme analysieren

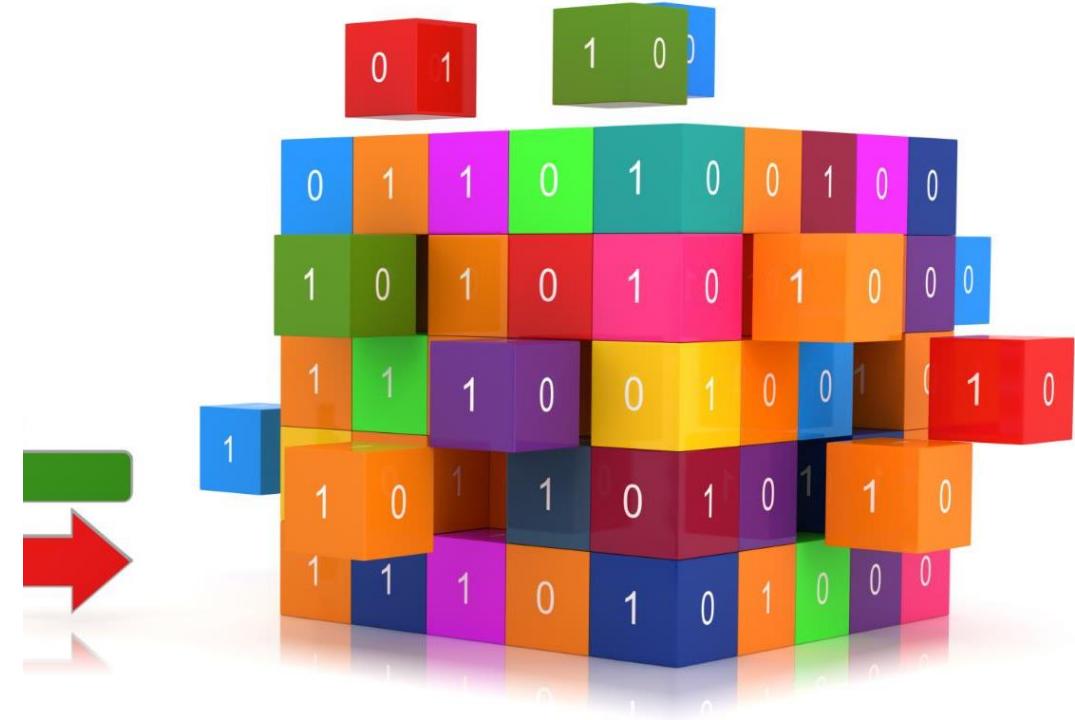
Die Cloud-Migration ermöglicht die Analyse und Konsolidierung komplexer, historisch gewachsener Systeme und Prozesse.

## Prozesse standardisieren

Durch schlankere und standardisierte Workflows werden technische Performance und Benutzerfreundlichkeit deutlich verbessert.

## Fokus auf User Experience

Die Migration gilt als UX-Initiative, die klare Abläufe, bessere Übersicht und reduzierte Komplexität schafft.



# UX-Vorteile von Jira Cloud - Moderne Interfaces und intelligente Funktionen



## Responsives modernes Interface

Das Interface passt sich flexibel an verschiedene Bildschirmgrößen und Geräte an und bietet eine vereinfachte Navigation mit Listen- und Kalenderansichten.

## Projektkonfiguration und Agilität (Citizen Development)

Teams können Projekte ohne zentrale Administrator:innen selbst konfigurieren, was Agilität und Eigenverantwortung fördert.

## No-Code-Automationen

No-Code-Automationen ermöglichen es, repetitive Aufgaben effizient zu automatisieren und die Produktivität zu steigern.

## KI-gestützte Funktionen

KI-Funktionen bieten automatische Zusammenfassungen, intelligente Suche und kontextbezogene Empfehlungen für ein besseres Nutzererlebnis.



# Rovo als UX-Katalysator

# KI-gestützte Interaktion und Automatisierung

---



## Kontextsensitive Suche und Chat

Rovo ermöglicht eine intelligente, kontextsensitive Suche und interaktive Chatfunktionen zur Verbesserung der Nutzererfahrung.



## Automatisierte Workflow-Optimierung

Automatisierte Workflows wie Ticket-Sortierung und Priorisierung reduzieren manuelle Arbeitsschritte erheblich.



## Effizienzsteigerung in SaaS

KI-gestützte Funktionen minimieren Kontextwechsel und steigern die Arbeitseffizienz mit weniger Klicks.

# Rovo Video

---

- [https://www.youtube.com/watch?v=j\\_8SFn8qED0](https://www.youtube.com/watch?v=j_8SFn8qED0)



# Problemstellung am Beispiel und Handlungsempfehlung

---

## CHALLENGE

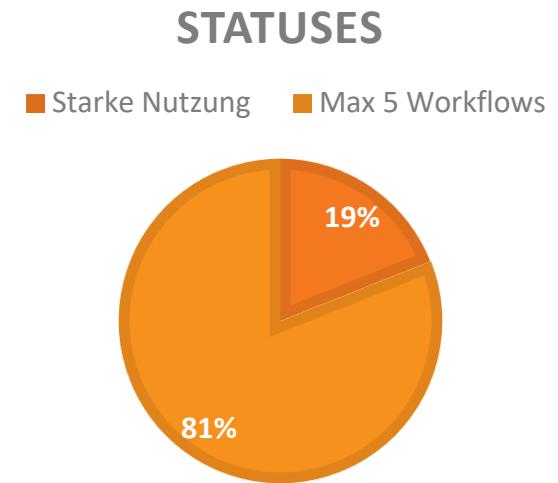
„Wo fange ich überhaupt an?  
Meine Instanz ist ein Labyrinth  
aus Daten und Konfigurationen –  
vieles kenne ich gar nicht. Soll ich  
erst migrieren und dann  
aufräumen? Oder einfach alles  
rüberziehen und hoffen, dass es  
passt?“

## SOLUTION

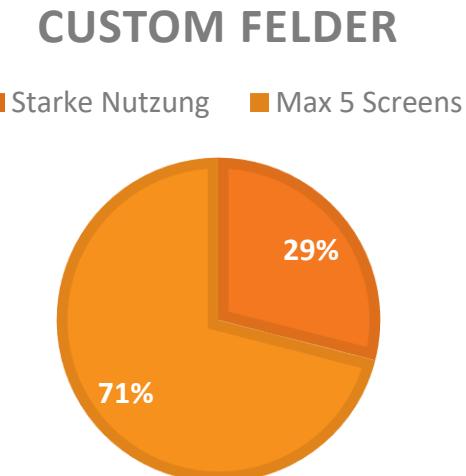
Analysiere zuerst,  
migriere danach!  
Daten prüfen,  
Altlasten entfernen,  
Strukturen  
vereinfachen – so  
wird die Cloud-  
Migration zum  
Neustart statt zum  
Chaos.

# Typische Jira Instanz – 1000 User

- 210 Statuses
  - 81% genutzt in maximal 5 Workflows



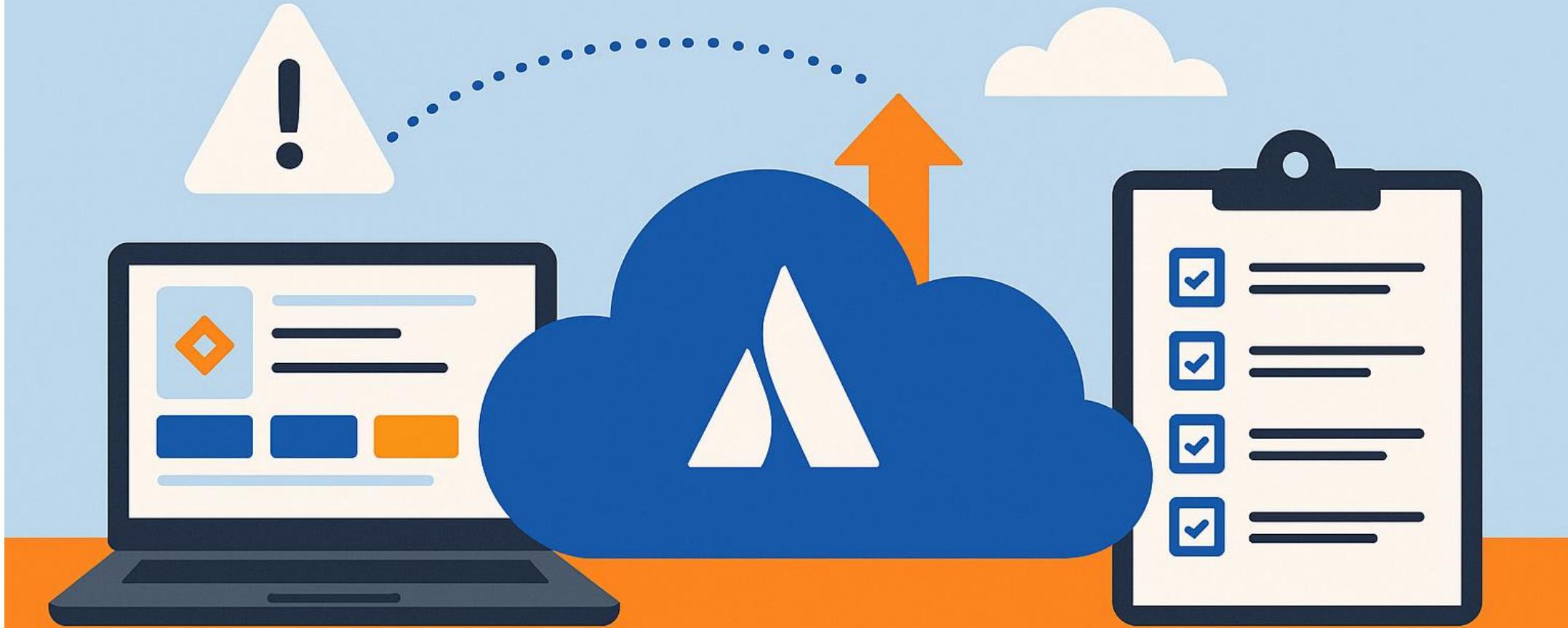
- 303 Custom Felder
  - 71% werden in weniger als 5 Screens genutzt



# Cleanup, cleanup, cleanup!

---

- Cleanup mit den zuständigen KollegInnen des Kunden, um umgenutzte Altlasten loszuwerden
- Identifikation Setup-Owner/Champions → Pre-work und Workshop (Kontakt für Migration ohnehin unabdingbar)
- Dokumentation!
- Planung Migration (Involvierung Key User + Nutzerschaft)
- Planung Change Control Board
- Migration und Rollout
- Konsequente Umsetzung Change Control Board



# SaaS as UX Catalyst: From Risk to Readiness with Ease

**Singapore**

16 New Industrial Road  
#03-05 Hudson  
TechnoCentre  
Singapore 536204

**Philippines**

#11-06 FLB Corporate Center  
Bohol Avenue  
Cebu Business Park  
Cebu City 6000

**Germany**

Nohlstr. 75  
46045 Oberhausen

**Germany**

Wendelsteinstr. 3  
85591 Vaterstetten (Munich)

**Colombia**

Av. Calle 26 # 59 – 41  
Of. 1001C  
Col. Chamber of Infrastructure  
Bogotá DC, Colombia, 111321

**Israel**

Suite 104, Mindspace  
1st Floor, C Building, Park Ofer 2  
9 Hapsagot St  
Petach Tikva, 4951041, Israel